

**COMO PODEM OS ASSISTENTES SOCIAIS E PONTOS FOCAIS AJUDAREM OS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DO ESTADO**



1

**O QUE ENTENDEM POR EMPATIA?**

A capacidade de respeitar as diferenças, bem como de reconhecer que cada estudante é único e não aprende apenas de uma única forma, ou seja se colocar no lugar do aluno.

98

**O QUE ENTENDEM POR SIMPATIA?**

A capacidade que as pessoas têm de participar das emoções alheias, podendo variar entre a aceitação e compreensão dos sentimentos do próximo.

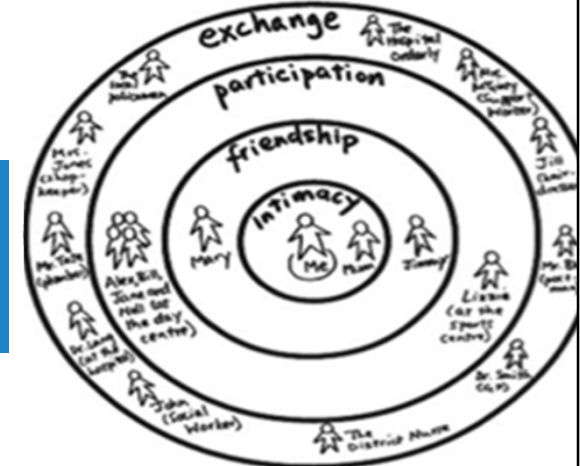
2

- ❖ Reconhecendo as pessoas são diferentes, os sonhos, maneiras de reagir e aprender;
- ❖ Atendimento individualizado incluindo visitas domiciliares;
- ❖ Desenvolver actividades que facilitam o convívio e a orientação vocacional e/ou profissional;

3

**Círculos de Apoio**

- INTIMIDADE
- AMIZADE
- PARTICIPAÇÃO
- TROCAS



4

### Círculo de apoio

São os diferentes níveis onde a pessoa pode encontrar o apoio:

- nível de intimidade com a sua mãe ou pai, esposo (a), etc...;
- nível onde a pessoa encontra os seus amigos;
- nível da participação onde a pessoa obtém apoio de outras pessoas que partilham os mesmos espaços na sociedade;
- nível da troca e partilha, onde se encontram as pessoas com quem a se relaciona mais superficialmente.

5

### Resumo

O Assistente Social e o ponto focal devem ser :

- ✓ um mediador, facilitador e articulador de conhecimento;
- ✓ acompanha os seus colegas e avalia continuamente o processo de aprendizagem / mudança;
- ✓ estimula a que reconheçam o que precisam fazer para alcançar seus objectivos individuais e colectivos podendo aprender enquanto ensina;

6